

А поговорить?!

— **Зачем вы хотите заставить нас остаться в Сатке? — спрашивали молодые.**

— **Объясните, почему вы не хотите делать Сатку городом будущего, предпочитая покинуть её? — спрашивали в ответ старшие**

Светлана Зайцева

Долгое время в каждом номере газеты у нас выходили опросы. При планировании номера решали, о чём будем спрашивать и кто пойдёт в поля, чтобы услышать глас народа. Со временем темы для опроса рождались со всё большим скрипом, задание идти на улицу опрашивать людей оценивалось корреспондентами как наказание — люди то ли в силу специфики маленького города, то ли по каким-то другим причинам избегали участия в опросе либо выдавали дежурные мнения.

Однако мы понимали, что мнение горожан должно присутствовать в газете. Тогда и пришла идея провести круглый стол. Над первой темой долго голову не ломали. Это был период подготовки к выборам президента. Надо было отрабатывать главную политическую тему года. Экспертов, например, политологов, у нас на периферии не найти, поэтому решили поговорить о выборах с народом. Собрали активистов разного возраста в неформальной обстановке за чашкой чая.

Честно говоря, думали, будет скучно, дежурно, но разговор получился на удивление душевным и полезным. Молодёжь выдавала очень интересные вещи, старшее поколение напирало на свой жизненный опыт, спорили, соглашались — получился диалог поколений. Нам этот формат очень понравился. Следующую тему круглого стола вновь подкинула

федеральная повестка — **пенсионная реформа.**

Собрали за круглым столом учащуюся и работающую молодёжь, были люди среднего возраста и специалисты с опытом. Мы хотели не просто посетовать на то, что нам теперь работать на несколько лет больше. А спросить: что вообще молодёжь думает о пенсии, думает ли о ней вообще?

Разговор тоже получился живой и интересный. Были жизненные истории, неожиданные мнения и предположения, интересные выводы о рынке труда вообще в перспективе на годы.

Молодой работник комбината «Магнезит» Артём Немчинов предложил вообще не думать о пенсии, не ждать её и не надеяться ни на кого, кроме себя: — Если ты развиваешься сейчас, то не придётся в 50 лет ломать голову, чем заниматься, где работать. Нужно быть готовым к тому, что в течение жизни придётся поменять две или три профессии, нужно следить за трендами, заставлять себя учиться, саморазвиваться, и тогда не будешь переживать насчёт пенсии, будет заработок и сам себя обеспечишь.

Потом был круглый стол ко Дню инвалидов. Обсуждали проблемы людей с ограниченными возможностями. За одним столом собрали специалистов социальной защиты, центра занятости, активных членов Общества инвалидов. Говорили, насколько доступная среда доступна для людей с ограниченными возможностями. О том, что



**Светлана Зайцева —
главный редактор газеты
«Саткинский рабочий»,
Челябинская область**

не выполняется закон о трудоустройстве инвалидов, о восприятии обществом особых людей. Разговор получился душевный и полезный для всех участников круглого стола.

В преддверии новогоднего праздника мы вновь собрались за круглым столом с жителями Саткинского района. Поводом для этого стали... новогодние поздравления наших читателей. Мы каждый год собираем бесплатные поздравления от жителей района и публикуем их в первом номере газеты. Самое главное пожелание, которое звучит в эти дни, — это пожелание здоровья. А помогут ли нам стать более здоровыми только пожелания? Всё ли зависит от врачей, что мы можем сделать сами для своего здоровья? Обсудить это мы собрались с врачами, экологом, фитнес-тренером и представителями старшего и юного поколения. Молодёжь призналась, что серьёзно следить за здоровьем они пока не начали. Ветераны делились своими рецептами сохранения здоровья. Евстафий Бельков, ветеран Великой Отечественной войны посоветовал — надо чаще колоть дрова, лучше те, что плохо колются. Другие ветераны говорили, что сохранять здоровье им помогают ежедневные пешие прогулки и активная общественная деятельность. Общение было комфортное, много смеялись, слушали разные жизненные истории.

Что даёт нам формат круглого стола?

- получается хороший материал с мнениями;
- общение вживую со своей реальной и иногда даже новой целевой аудиторией;
- минимум трудозатрат со стороны редакции на подготовку публикации.
- практически готовая фактура текста для материала;
- позиционирование редакции.

Затраты: чай, печеньки, время.

На что стоит обратить внимание при подготовке круглого стола:

- подбор участников. Важно не количество участников, а качество. Стоит приглашать людей, кото-

рые смогут высказать свою точку зрения, а не будут сидеть сторонним зрителем. Желательно позвать пару человек, которые могут «лезть под кожу». Это придаст разговору динамичности;

● удобное место и время. Что касается места проведения таких встреч. У нас нет возможности принимать гостей в редакции. Мы используем разные площадки, благо их у нас в городе достаточно. Мы проводили свои круглые столы в Центре культурных инициатив, в Центральной библиотеке, в молодёжном лофт-центре.

Хотелось бы рассказать ещё о нескольких формах работы с аудиторией.

Читательский клуб — это уже традиция. Возродили мы её пять лет назад. Собираем его или в день рождения газеты 1 октября или в конце года. Приглашаем читателей, чтобы они поругали газету или похвалили, сказали, что нравится, а что нет, предложили темы.

Последний раз попробовали собрать народ через соцсети — не получилось. Пришлось задействовать традиционный способ — обзвон тех, кто сотрудничает с газетой, откликается на наши инициативы, комментирует наши публикации.

Оказалось, что приглашение видели многие, но люди реагируют, как правило, на персональные приглашения.

Результат:

- срез качества своей работы
- новые темы и идеи
- живое общение с аудиторией.

Затраты: всё те же чай, печенки, время.

Диспут-клуб — совместный проект Дворца культуры «Строитель» и редакции «Саткинского рабочего».

Для пробного мероприятия мы взяли обсуждаемую тему: отток молодёжи из маленького города. Попросили ответить и поделиться мнением, что должно быть сделано в Сатке, чтобы она была городом будущего для последующих поколений. Были опасения, что модераторам придётся вытягивать на себе дискуссию. В итоге им пришлось три часа работать да-

же не модераторами, а подносчиками микрофонов.
— Зачем вы хотите заставить нас остаться в Сатке?
— спрашивали молодые.

— Объясните, почему вы не хотите делать Сатку городом будущего, предпочитая покинуть её? — спрашивали в ответ старшие.

В итоге однозначного ответа на поставленный для дискуссии вопрос найти в ходе этой встречи не удалось. Каждый остался при своём мнении. Однако общие точки соприкосновения всё же были. И те и другие признались, что любят город, радуются, что он меняется, становится современным.

Сошлись в одном: каждый волен идти своей дорогой. И кто знает, в дальнейшем она, может, приведёт в родной город. Главное, что в нём их ждут.

Способ проведения простой: камерный зал, приглашённые участники, свободный микрофон плюс модерация ведущими.

На что обратить внимание:

- подбор участников и чек-лист по присутствию приглашённых накануне мероприятия;
- время и место;
- модерация (просто ведущий не подойдёт, нужно быть в теме).

Затраты:

- время;
- сувенирка самым активным участникам, если пожелаете для продвижения своего издания (мы раздавали ручки с логотипом газеты).

Результат:

- живое общение с аудиторией;
- интересные мнения. Получилось так, что при обсуждении темы набралось столько мнений и высказываний по разным поводам, что теперь можно включать их в разные тематические материалы;
- мероприятие с позиционированием редакции.

И буквально на днях мы опять же возродили традицию проведения «горячих линий». В рамках соци-



ального проекта «Жить здорово!» мы решили предоставить возможность читателям получить ответы на свои вопросы у врачей.

Первым пригласили к нам в редакцию кардиолога. Сердечно-сосудистые заболевания лидируют в статистике летальных исходов в здравоохранении. Два часа редакционные телефоны не умолкали. Мы предоставили читателям возможность дозвониться в редакцию и по стационарному, и по сотовому телефону.

В итоге остались довольными и те, кто дозвонился в редакцию, и врач-кардиолог, которая отвечала на звонки наших читателей. Что важно: для информирования

о проведении «горячей линии» надо задействовать все каналы. Газету, сайт, социальные сети. В социальных сетях мы дублировали объявления перед самым приёмом звонков и постами во время проведения «горячей линии». Следующий наш гость в рамках этого проекта — онколог.

Что мы для себя вынесли, устраивая такие дискуссионные площадки? **Люди хотят общаться вживую.** Они желают высказывать свою точку зрения. Хотят, чтобы их слышали и услышали. Мы можем им в этом помочь.

&