СВАХА И ЗАСТУПНИЦА

Ирина Рабочих

Всё чаще читатели в газете ищут заступницу. Люди приходят в редакцию со своими проблемами в надежде изменить ситуацию. Читатели жалуются на мошенников самых разных мастей, равнодушных чиновников, недобросовестных продавцов

Ирина Рабочих — корреспондент газеты «Оренбуржье», ведущая рубрик «Час письма» и «Двое», Оренбургская область

На первый взгляд проблемы могут показаться мелкими. Читателю, столкнувшемуся с несправедливостью, нужно быть юридически подкованным, чтобы отстоять свои права. А чаще всего в затруднительное положение попадает самая незащищённая категория — пенсионеры, у которых уже и здоровья-то не хватает, чтобы выпутаться из проблем.

Галина Жулина из Переволоцкого района позвонила и рассказала, что ей **навязали установку пластиковых окон**, да ещё в кредит. Суть истории мы рассказали оперуполномоченному участковому полиции Дмитрию Воронину. С его помощью выяснили фирму, заключившую договор с Галиной Николаевной. Это оренбургская компания ООО «Комфорт Сервис». Связались с представителями фирмы и банком, предоставившим кредит на установку окон. Галина Жулина получила подробное разъяснение о том, как действовать дальше. Фаина Хусаинова из села Озерки Соль-Илецкого городского округа написала о том, что купила холодильник, который оказался неисправным.
Мы связались со специалистами Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области,

главой сельской дминистрации. И вскоре проблема пенсионерки была решена. Предприниматель, продавший пожилой женщине холодильник, приехал и наладил его — оказалось, холодильник не работал из-за сущего пустяка, возникшего при установке. При этом до вмешательства газеты в эту историю пенсионерку с её жалобами откровенно «футболили».

Пенсионер из Новотроицка Николай Дубов, прочитав в нашей газете **репортаж о доме престарелых, захотел сам там поселиться,** но не знал, с чего начать. Позвонил нам. Мы связались с Натальей Столповских, заведующей отделением стационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов комплексного центра Южного округа города Оренбурга. Мужчина получил не только приглашение, но и пошаговую инструкцию дальнейших его действий.

Жительница Оренбурга, пенсионерка Любовь Максимова рассказала, что **купила в ипотеку комнату в общежитии**, а потом выяснила, что в ней каким-то образом остался прописан один из предыдущих жильцов. Женщина обила немало порогов, но всё безрезультатно. После подключения журналистов «Оренбуржья» её вопрос разрешился, непрошеного квартиранта-невидимку выписали из её жилища.

Николай Мартынов из Переволоцкого района рассказал, что всю жизнь проработал в сельском хозяйстве: шофёром, механизатором, трактористом, комбайнёром, а **положенный перерасчёт пенсии за сельский стаж ему так и не сделали**. Он обращался в отделение Пенсионного фонда по месту жительства, но получил отказ. И только лишь когда редакция привлекла к его истории внимание руководства областного отделения ПФР, выяснилось, что право на добавку к пенсии он имеет и изначально его сельский стаж был подсчитан неверно. Перерасчёт пенсии ему сделали с 1 января 2019 года. Подобных историй в отделе писем немало.

Особняком стоят обращения, вызывающие отклик не только у журналистов газеты, но и у самих читателей. Например, лет пятнадцать назад в редакцию пришло письмо из глубинки от пенсионера — инвалида Владимира Марина. Он поделился, как тяжело живётся одинокому человеку. Это письмо вызвало шквал откликов. Женщины со всех уголков Оренбургской области захотели поехать к этому человеку. Одни просто хотели помочь, другие готовы были переехать к нему жить. Все писали об одном и том же: как угнетает одиночество в пожилом возрасте. И тогда мы решили организовывать рубрику, которая помогала бы людям находить себе пару независимо от возраста. Условие было одно: это не должно быть банальное объявление о желании познакомиться, нужно было откровенно рассказать о своей судьбе, чувствах и мыслях.

Результаты не заставили долго ждать. **Благодаря газете одинокие люди стали узнавать друг о друге, заводить отношения, вступать в брак**. За время существования рубрики «Двое» (раньше она называлась «Сваха») появилось немало новых семей, в некоторых даже родились дети!
Рубрика жива и по сей день, хотя и несколько преобразилась. Мы продолжаем общение с людьми, нашедшими друг друга при помощи нашей газеты, многие из них так и живут вместе и вполне счастливы.

А вот ещё один случай. В газету обратился пенсионер из Оренбурга Владислав Костенко. **Он хотел найти своих родственников в Бугуруслане**, о существовании которых знал всю жизнь, но прежде никогда не общался. Мужчина не представлял, с чего начать поиски. Мы разместили его письмо и фотографию в газете, подключили журналистов из Бугуруслана. Коллеги откликнулись и опубликовали его письмо в местной газете. И родня нашлась! Двоюродные сёстры, которых разыскивал Владислав, откликнулись. Выяснилось, что у мужчины большая и дружная семья, которая с удовольствием приняла его в свой круг. Они уже встретились и теперь поддерживают отношения.

Читатели — главное, что есть у газеты. И, конечно, мы не имеем морального права проходить мимо их проблем, забот и тревог.

&