

## ОДНА ИСТОРИЯ МОЖЕТ СПАСТИ ЦЕЛЮЮ ПРОФЕССИЮ

**Олеся Гаврилина**, старший научный редактор-эксперт журнала «Российский налоговый курьер»

**По моему убеждению, журналист должен быть не только на одной волне со своими читателями, но и в некоторой степени быть даже психологом. Неважно, пишешь ты на социальные темы или специализированные. Нужно так подать материал, чтобы читатель прочувствовал, что ты с ним единое целое. Только тогда получаешь настоящее удовольствие от своей журналистской работы и хороший задел для будущих публикаций. Конечно, нужно учитывать специфику издания**

Журнал «Российский налоговый курьер» — это издание для профессионалов, в основном бухгалтеров и налоговых консультантов.

В такой журналистике важно, чтобы читатель получал помощь, а не просто информацию, которую нужно самостоятельно переварить.

Наше уникальное торговое предложение — инструкции и безопасные решения от Федеральной налоговой службы на две недели вперед для спокойной работы.

У нас нет цели столкнуть бухгалтеров и налоговиков. «Словить хайп» на конфликтах и критике гораздо проще, но это не наш путь. Мы стремимся дать читателям безопасное решение возникающих проблем.

В статье **«Я научилась управлять начислениями и списаниями на ЕНС с точностью до копейки. У вас тоже получится»** нам пришлось отказаться от привычного формата инструкций «Бери и делай» в связи с изменениями 2023 года.

### ПЕРЕКЛЮЧИЛИСЬ С СУХИХ ФАКТОВ НА ЭМОЦИИ

В этом году в России впервые ввели единые сроки уплаты всех налогов. Такого не было за все время существования нашей налоговой системы.

Теоретически все звучит здорово — не надо держать в голове разные контрольные даты и тратить время на заполнение невероятного количества платежей. Но это в корне ломает работу всех бухгалтеров



страны — нашу целевую аудиторию. Сначала мы планировали просто дать пошаговую инструкцию, как перейти на новые правила. Но пришлось отказаться от этой идеи, учитывая эмоциональное состояние бухгалтеров.

На профессиональных форумах все чаще стали появляться сообщения: «Кто придумал эту ерунду?», «Тридцать лет нормально работала, а тут перевернули все с ног на голову...», «Пусть сами ведут бухгалтерию, упростили так, что вообще ничего не разберешь...»

Нам стало понятно, что инструкция, конечно же нужна. Но точно не простая...

### **ЗАДРАЛИ ПЛАНКУ**

Мы решили, что нужно в прямом смысле слова спасти профессию «бухгалтер».

Перед нами стояла нетривиальная задача — дать четкий алгоритм действий, одновременно снять напряжение, а идеологов нового порядка уплаты налогов превратить из «врагов народа» в помощников. Очевидно, что ни один классический формат журнальной статьи для этой задачи не подходит.

**Так родилась идея, своего рода, комбо:**

- **История опытного бухгалтера-практика**, который разобрался с новой системой. Никто не услышит заверений чиновников, как все стало просто. Сами-то они учет не ведут.
- **Интервью — комментарии представителей Федеральной налоговой службы**. Без них не обойтись, поскольку провалов в теме много. Какие-то на уровне «не дочитал», «не понял», другие недоработка законодателей.
- **Видео-скринкаст**, чтобы наглядно показать, как новая система работает.

### **НАШЛИ ВЕРУ И НАДЕЖДУ**

По нашей задумке, костяком статьи должен быть рассказ бухгалтера-практика, в котором наши читатели увидят себя. Сложность в том, что делиться успехами никто не спешил, а о проблемах говорили коротко: «Все плохо».

Мне с трудом удалось найти бухгалтера, которая не восприняла новшества в штыки и уверенно заявила: «Я научилась управлять начислениями и списаниями на ЕНС...» Это то, что было нужно.

В телеграм-канале для бухгалтеров Вера отличалась от всех участников. Меня удивило, сколько в женщине было оптимизма. Несмотря на свою занятость, как только Вера от меня услышала, что может помочь коллегам, тут же согласилась рассказать, с какими проблемами столкнулась и как их решила. Виртуозно дала необходимые инструкции.

История получилась эмоциональная и близкая нашим читателям. Но для «Российского налогового курьера» этого недостаточно — нужно дать инструкции-подсказки. Поэтому мы ненавязчиво разбавили историю комментариями чиновников. К ним другие требования — никаких эмоций, спокойно и все только по делу.

Специально для электронной версии статьи сделали скринкаст по работе с личным кабинетом налогоплательщика. Это эксклюзив от редакции — разделы ЕНС в личных кабинетах компаний на тот момент не работали.

Сценарий для скринкаста делали под запросы бухгалтеров. Мы показали, где искать знакомые цифры в личных кабинетах и расшифровали новые термины.

### **ПОЛУЧИЛИ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ И ВОДОХНОВИЛИСЬ НА ПОДВИГИ**

Статью читали хорошо. Равнодушных не осталось, поскольку проблема коснулась абсолютно всех. Но на дальнейшие подвиги нас вдохновила обратная связь с читателями.

Теперь у нас исключительно конструктивный диалог. Не отрицаем наличие проблем и вместе ищем решение. В марте 2023 года сделали статью «Переход на ЕНС усложнил работу каждого бухгалтера. Давайте вместе изменим правила».

Ее итог — обращение в Правительство исправить недоработки системы ЕНС с конкретными предложениями, которые мы составили совместно с читателями.

