

**Екатерина Шваргина,**  
редактор ИД «Грани»,  
город Новочебоксарск,  
Чувашская Республика

*Издание — дипломант  
в номинации  
«Спецпроект/акция года»  
конкурса «Вся Россия — 2023»*

## КТО КРОМЕ НАС?

Однажды в редакцию зашла женщина среднего возраста. Через нашу газету она хотела поблагодарить работников ЖКХ, администрацию города и депутатов за содействие в благоустройстве придомовой территории. С нескрываемым возбуждением гостя стала рассказывать о переменах в доме. И тут я поняла: **благодарить, в первую очередь, надо ее, председателя совета многоквартирного дома, создавшего комфортные условия жизни для себя и соседей**

**Опубликованное в начале 2022 года интервью со старшей по дому** («Лилия Романова: Мой путь непростой, по-настоящему женский») вызвало большой резонанс среди читателей газеты «Грани». Одни хотели пообщаться с нею, попросить совета, другие — рассказать о своих старших по домам, таких же активных и деятельных. Поэтому мы решили продолжить тему и открыть постоянную рубрику **«Народная инициатива»**. Мы познакомили читателей уже с шестнадцатью председателями советов многоквартирного дома (МКД) — каждая история уникальна. В первые годы нового столетия в самом молодом городе Чувашской Республики Новочебоксарске был дан старт общегородским конкурсам **«Лучший двор», «Лучший дом», «Лучший подъезд»**. В многоквартирных домах начали появляться сначала домофоны, препятствующие свободному доступу посторонних, потом цветы на подоконниках и занавески на окнах, а затем... Фантазия жильцов оказалась очень разнообразной. Стали появляться подъезды-библиотеки, где на каждом этаже располагалась полочка с книгами для общего пользования, где-то это были художественные галереи с расписанными приглашенными художниками стенами, или просто выставка репродукций картин. Но градоначальники менялись, и конкурс со временем сошел на нет. Газета «Грани» со своей стороны решила поддержать народных цветоводов, и вот уже более 10 лет проводит общегородской конкурс **«Лучшая клумба организации» и «Лучшая клумба жильцов»**.



Теперь мы решили вернуться и к теме благоустройства дома. Герои проекта «Народная инициатива» — старшие по дому, председатели ТСЖ. Они как защитники права людей на жизнь в комфортной среде сворачивают горы: переносят сроки капитального ремонта, ремонтируют крыши и подвалы, договариваются с работниками ЖКХ, находят

обходные пути для решения проблемы. А главное — меняют отношение жильцов и наших читателей к тому месту, где живут.

**У вас когда-нибудь возникало чувство теплоты и уюта в совершенно незнакомом дворе?** А как вы думаете, кто их создает? «Мы сами должны заботиться о комфортных условиях проживания. Если жильцы не проявляют инициативу, то и от управляющей компании ее ждать не стоит», — вот ответ героини нашей публикации Ольги Полетаевой, председателя совета дома № 22 по улице Молодежной.

**Старших по дому не назначают откуда-то «сверху».** Что интересно, чаще всего должность председателя совета МКД занимают люди оттого, что больше никто не может и не хочет брать на себя ответственность.

«Однажды на моих глазах маленькая девочка села на торчавший из деревянной полуразвалившейся скамейки гвоздь. Она закричала от боли. В тот момент мое терпение лопнуло. Я собрала жителей и сказала: нам нужен председатель. Инициативы никто не проявлял, пришлось взять все в свои руки», — рассказала нынешний председатель ТСЖ «Гидростроитель-3» Зоя Логвинова.

Кстати, их двор в этом году стал победителем в республиканском смотре-конкурсе на лучшее озеленение и благоустройство придомовой территории многоквартирных домов. Председатели советов МКД из Новочебоксарска неустанно доказывают, что они лучшие как минимум в пределах Чувашии. Мы интересуемся у героев наших публикаций о проделанной работе, иногда ее объемы действительно впечатляют. А примеры того, как дом становится уютнее и комфортнее, показываем на фотографиях «До/После».

**Основные проблемы в управлении МКД,** судя по обращениям в редакцию «Грани», обычно сводятся к жалобам на изношенные коммуникации, недобросовестное выполнение управляющими компаниями и ресурсопоставщиками своих обязанностей, незнание жильцов дома о своих правах и обязанностях, равнодушие и бездействие со стороны власти. Ответы на одни и те же вопросы мы получаем разные,

порой совершенно противоположные. Кто-то, разочаровавшись в управляющей компании, выбирает иной тип управления домом.

Вот что рассказывает председатель Товарищества собственников недвижимости Валерий Осипов: «Прежде чем принять решение, я изучал законы, общался с другими председателями ТСН нашего города. Результат их деятельности убедил меня в правильности этого шага.

Сам процесс перехода требует немалых усилий: отстаивание своих прав перед управляющей компанией, разбирательства. Теперь условия жизни стали лучше. Мы знаем, что наши взносы находятся на счете дома, и никакая другая организация не может использовать их без нас, собственников».

Другие старшие по домам, наоборот, не понимают таких разногласий. «Когда слышу, как ругают управляющие компании, диву даюсь. Если грамотно подходить, любые вопросы можно решить», — считает председатель дома № 17 по улице Набережная Лилия Романова.

Обращаются новочебоксарцы с просьбами о помощи и к администрации города, и к депутатам Новочебоксарского государственного собрания депутатов. Например, Нелли Альгешкина, председатель ТСЖ «Атал», для создания экопарковки прошла аукцион и начала арендовать часть земли перед домом у города. «Между прочим, следим за этой территорией, дорогу и тротуар чистим, субботники устраиваем», — добавляет она.

А Мария Камбулова, председатель ТСЖ «Первомайская, 39» рассказывает о сотрудничестве с депутатами: «Наш бывший депутат Татьяна Казакова помогла нам поменять старые окна на пластиковые. Нынешний депутат Сергей Николаев каждый год цветы нам выделяет для клумб. Когда началась пандемия, привозил продуктовые наборы, я их раздавала малоимущим».

Ну и не в последнюю очередь нас интересуют отношения с жильцами. Ведь именно от них зависит эффективность рабочего процесса.

**В современном мире люди в многоквартирных домах даже из соседних квартир перестали здороваться.** Но было же время, когда соседи считали себя друзьями,

**16** 17.02.2024 11:00

**Народная инициатива**

**Валерий ОСИПОВ: РЕМОНТ НИКОГДА НЕ ЗАКАНЧИВАЕТСЯ**

В редакцию «Советская-25» обратились жильцы дома № 25 по улице Советская. Они рассказали, что в подъезде дома № 25 по улице Советская в городе Новочебоксарске ведутся ремонтные работы. Жильцы выразили обеспокоенность из-за длительного срока проведения работ и отсутствия четкого графика. Они просят редакцию выступить в защиту их интересов и помочь ускорить процесс завершения ремонта.

В редакцию «Советская-25» обратились жильцы дома № 25 по улице Советская. Они рассказали, что в подъезде дома № 25 по улице Советская в городе Новочебоксарске ведутся ремонтные работы. Жильцы выразили обеспокоенность из-за длительного срока проведения работ и отсутствия четкого графика. Они просят редакцию выступить в защиту их интересов и помочь ускорить процесс завершения ремонта.

**БЫЛО** **СТАЛО**

**6** 17.02.2024 11:00

**Народная инициатива**

**Мария КАМБУЛОВА: Я ВОИН И МАМОЧКА**

Жительница дома № 25 по улице Советская Мария Камбулова рассказала о проблемах с отоплением в своем доме. Она сообщила, что батареи не греют, а в коридоре холодно. Мария просит редакцию помочь ей решить эту проблему, так как она имеет детей и ей сложно выносить холод.

Жительница дома № 25 по улице Советская Мария Камбулова рассказала о проблемах с отоплением в своем доме. Она сообщила, что батареи не греют, а в коридоре холодно. Мария просит редакцию помочь ей решить эту проблему, так как она имеет детей и ей сложно выносить холод.

**НАРОДНАЯ ИНИЦИАТИВА**

**Василиса ХИМИЧ: ДОМ ДЕРЖИТСЯ НА ЖИЛЬЦАХ. КТО, ЕСЛИ НЕ МЫ?**

Жительница дома № 25 по улице Советская Василиса Химич рассказала о проблемах с состоянием дома. Она сообщила, что многие элементы здания, такие как крыша и фундамент, находятся в аварийном состоянии. Василиса просит редакцию помочь привлечь внимание властей к этой проблеме.

Жительница дома № 25 по улице Советская Василиса Химич рассказала о проблемах с состоянием дома. Она сообщила, что многие элементы здания, такие как крыша и фундамент, находятся в аварийном состоянии. Василиса просит редакцию помочь привлечь внимание властей к этой проблеме.

**10** 17.02.2024 11:00

**НАРОДНАЯ ИНИЦИАТИВА**

**ДУША БОЛИТ ЗА ДОМ, МИКРОРАЙОН И ГОРОД**

Жительница дома № 25 по улице Советская рассказала о своем отношении к своему дому и району. Она выразила глубокую привязанность к месту проживания и просит редакцию помочь улучшить условия жизни в доме и районе.

Жительница дома № 25 по улице Советская рассказала о своем отношении к своему дому и району. Она выразила глубокую привязанность к месту проживания и просит редакцию помочь улучшить условия жизни в доме и районе.

**4** 17.02.2024 11:00

**НАРОДНАЯ ИНИЦИАТИВА**

**НЕ КАЧАЙ ПРАВА, НЕ ПОЗНАВ ЗАКОН**

Жительница дома № 25 по улице Советская рассказала о проблемах с парковкой в своем дворе. Она сообщила, что машины жильцов заезжают на тротуары и мешают пешеходам. Жительница просит редакцию помочь решить эту проблему.

Жительница дома № 25 по улице Советская рассказала о проблемах с парковкой в своем дворе. Она сообщила, что машины жильцов заезжают на тротуары и мешают пешеходам. Жительница просит редакцию помочь решить эту проблему.

**6** 17.02.2024 11:00

**НАРОДНАЯ ИНИЦИАТИВА**

**Галина МАТОНИНА: НЕ МОГУ ПОДВЕСТИ ЖИЛЬЦОВ**

Жительница дома № 25 по улице Советская Галина Матонина рассказала о проблемах с доставкой товаров и услуг в свой дом. Она сообщила, что курьеры не могут подъехать к подъезду из-за отсутствия пандуса. Галина просит редакцию помочь решить эту проблему.

Жительница дома № 25 по улице Советская Галина Матонина рассказала о проблемах с доставкой товаров и услуг в свой дом. Она сообщила, что курьеры не могут подъехать к подъезду из-за отсутствия пандуса. Галина просит редакцию помочь решить эту проблему.

общались, ходили в гости на чай. И очень отраднo, что в Новочебоксарске тоже есть дома, в которых отношения между жильцами сравнивают с семейными. Такая идиллия, например, царит в доме № 25 по улице Советская.

«Около половины жильцов, скажем так, коренные, с 1975-го здесь живут, все друг друга знают, оттого и от-

ношение к дому у них бережное. По своей инициативе санитарный день в подъездах проводят: моют стены и полы, облагораживают лестничные площадки. Летом сажают цветы на клумбах, зимой помогают дворнику снег убирать. Благодаря такому сознательному отношению у нас на ремонтные работы много денег не уходит, получается копить», — рассказывает председатель ТСЖ «Советская-25» Гузель Иванова.



Каждый из нас хочет жить в комфортных условиях. Чтобы крыша не протекала, чтобы исправно работал водопровод, чтобы без проблем можно было припарковать машину во дворе, чтобы в подъездах было чисто, а в квартирах тепло.

**Но что делать, когда председатель по дому — лишь на бумажке?** Когда он не знает имен своих соседей, не помнит, с какого года занимает эту должность, не контролирует счета и не решает вопросы? Да, встречаются и такие случаи. В доме № 25 по улице Парковая инициативу в свои руки взяла группа жителей дома.

«Мы не просто жильцы дома, собственники квартир, мы — люди. Мы хотим жить в комфортной среде, со всеми удобствами, мы имеем на это полное право. И отстаивать его, сидя на диване, невозможно. В какой бы трудной ситуации вы ни оказались, не опускайте руки. Начнете делать что-нибудь, подтянутся и остальные», — считает житель Сергей Романов.

Как оказывается, большинство проблем связано с незнанием законов, непониманием жителей дома своих прав и обязанностей.

«Насчет платы у людей заблуждения. Взносы мы установить можем и минимальные, вот только копить на ремонт придется годами. Надо понимать, что все деньги идут на содержание дома», — замечает Валерий Осипов.

Поэтому приходится акцентировать внимание горожан на законы, как, например, это было сделано в одной из последних публикаций. В доме № 33 по улице Парковая очень активный старший по дому — пенсионер Валерий Югов. Он заботится о благополучии своего подъезда, а вот для того, чтобы решать общедомовые проблемы, ему не хватает поддержки остальных жителей.

Точечно покрашенный фасад, разноцветные стены в подъездах, редкие клумбы и индивидуальные парковочные места — внешний вид дома говорит о том, что здесь нет командной работы всех жильцов.

**Лишь единицы заботятся о благоустройстве своего дома и делают это за свой счет.** А все потому, что нет решения большинства собственников МКД для то-

го, чтобы сделать экопарковку, ремонт в подъездах или хотя бы установить лавочку.

«Дело хорошо шло, пока для проведения работ на территории дома управляющая компания не начала требовать подписей большинства жильцов дома. Это все, конечно, правильно с точки зрения закона, но люди у нас такие пассивные, что из-за отсутствия кворума мы не можем принять никаких решений. Пытаемся по квартирам ходить, подписи собирать, но многим это просто не нужно», — сетует Валерий Павлович.

Некоторые собственники МКД забывают (а кто-то и вовсе не знает), что они обязаны содержать общее домовое имущество, поддерживать его в надлежащем состоянии, соблюдать Правила пользования жилыми помещениями и содержания общего имущества собственников помещений в МКД. Прописано это в Жилищном кодексе Российской Федерации. Какими бы ни были инициативными старшие по домам, в одиночку они не справятся.

### **Рубрика «Народная инициатива» в газете «Грани» выполняет несколько функций.**

Во-первых, она становится площадкой, где можно похвалить инициативу жителей, огромный труд которых делает жизнь новочебоксарцев комфортной и уютной.

Во-вторых, конкретные примеры решения сложных вопросов позволяют другим председателям МКД разобраться в порядке выполнения действий, узнать, какие есть инстанции, способные помочь в их случае.

В-третьих, рубрика «Народная инициатива» напоминает читателям об их правах и обязанностях как собственников жилого помещения.

Новочебоксарцы занимают активную гражданскую позицию. Они инициативны, когда встает вопрос благоустройства города: бегая по различным инстанциям, требуют обязательного его решения.

Особенно заметен этот неиссякаемый задор для нас, журналистов. Мы знаем, как они приходят на встречи с главой администрации города, с какими жалобами обращаются в газету. Отстаивание своего права на жизнь в комфортной среде идет постоянно.

«А кто, кроме нас?» — спрашивают наши соседи.

